



## O serviço ao cliente do AVE com o melhor planejamento



**O software da GOAL SYSTEMS será utilizado pela Ferrovial Servicios España no serviço de catering dos trens de Longa Distância e AVE**

NOVEMBRO 2013 - Madrid, ESPANHA. O GoalRail® será a ferramenta que se utilizará para planejar os serviços do pessoal de bordo de apoio ao cliente da Renfe nos trajetos de Longa Distância e AVE. Trata-se de um sistema informático sofisticado e inteligente de otimização de recursos humanos e materiais que já está implantado na RENFE para a melhoria da competitividade e rentabilidade de suas programações de maquinistas e material rolante, otimizando o planejamento e cumprindo as regras de negócio internas e externas da empresa.

A Ferrovial Servicios España foi adjudicatária deste importante concurso pela totalidade do serviço, pelo valor de 380 M€, que a Renfe Operadora concedeu para a prestação de serviços de atendimento ao cliente a bordo, restauração, logística de transporte e aprovisionamento nos trajetos de longa distância (AVE, alta velocidade e tradicionais).

[Ir para a Página 02](#)

## Abrimos um novo escritório em São Paulo, no Brasil



**Desde o mês de outubro já está operando nosso escritório comercial para o Brasil, localizado em São Paulo**

OUTUBRO 2013 - São Paulo, BRASIL. Existe uma demanda crescente por parte das empresas e organismos de transporte do Brasil de soluções de software que ajudem a otimizar e organizar os valiosos recursos

humanos e materiais com os que contam.

[Ir para a Página 02](#)

## O módulo Tracking do GoalPlane®, agora também nas operações diárias da Air Europa



**A companhia aérea escolheu nossa ferramenta para avaliar as programações geradas pelo software GoalPlane® e quantificar o custo real de sua operação diária**

JUNHO 2013 - Madrid, ESPANHA. A Air Europa confiou novamente na tecnologia da GOAL SYSTEMS.

[Ir para a Página 03](#)

## A Guaguas Municipales atualiza suas ferramentas com as últimas versões do GoalBus®



**A GOAL SYSTEMS foi novamente selecionada pela Guaguas Municipales para melhorar sua atual programação**

SETEMBRO 2013 - Las Palmas de Gran Canaria, ESPANHA. GOAL SYSTEMS conta com a Guaguas Municipales como um de seus clientes mais antigos, com mais de 15 anos utilizando a ferramenta GolaDriver® para a Designação e

Atribuição ótima de Motoristas.

[Ir para a Página 02](#)

## Transmilenio é "Liderança Climática e Cidade"

**CITY CLIMATE LEADERSHIP AWARDS**



**O Transmilenio se consolida uma vez mais como o sistema de transporte referente graças ao prêmio concedido pelo grupo C40**

SETEMBRO 2013 - Bogotá, COLÔMBIA. A capital colombiana foi galardoada pelo C40 (Grupo de Cidades para Liderança Climática), pela eficiência de seu sistema de transporte e sua orientação para energias limpas.

[Ir para a Página 03](#)



## O software da GOAL SYSTEMS será utilizado pela Ferrovial Servicios España no serviço de catering dos trens de Longa Distância e AVE

◀ Da Página 01

A GOAL SYSTEMS levou a cabo para a Ferrovial um estudo prévio à apresentação de ofertas, para dimensionar de forma ótima a operação, algo que com certeza proporcionou valor diferenciador no processo de adjudicação.

**Ferrovial Servicios España foi adjudicatária deste importante concurso pela totalidade do serviço**

O GoalRail® permitirá à Ferrovial cumprir com os objetivos de minimizar custos operacionais, garantir o cumprimento dos serviços à Renfe, assegurar o respeito Dos Acordos Colectivos de trabalho, bem como incrementar a produtividade graças à atribuição mensal de tarefas da tripulação.

Com esta nova adjudicação continuamos mantendo o perfil de grandes expertos em planejamento ótimo de material rolante e tripulações no setor ferroviário. Entre nossas referências neste setor são destaque, além das mencionadas operadoras espanholas Renfe Viajeros e Renfe Mercancías, outras em muitos outros países, tais como: França, Brasil, África do Sul, Reino Unido, Colômbia, Marrocos, Lituânia e Argélia.

## Desde o mês de outubro já está operando nosso escritório comercial para o Brasil, localizado em São Paulo

◀ Da Página 01

O Brasil é um país em que o transporte público é vital para milhões de cidadãos, e em que companhias como a nossa podem ajudar a tornar os sistemas de transporte mais eficientes e confiáveis.

A crescente participação da GOAL SYSTEMS em projetos na região, junto com as numerosas visitas a nosso estande e o interesse demonstrado pelos profissionais do transporte brasileiro nas soluções apresentadas na feira Transpúblico 2013 que ocorreu em julho em São Paulo, representaram mais um impulso para nossa atividade de desenvolvimento de negócio no país, confirmando nosso grande interesse em ter uma representação permanente no Brasil.

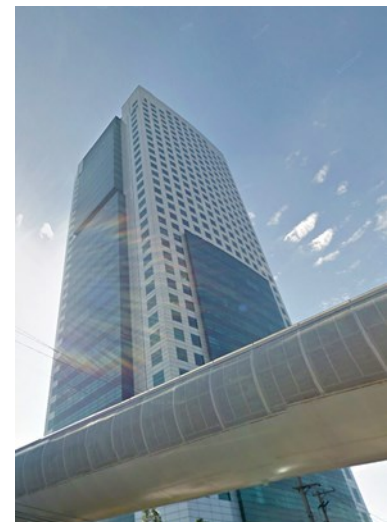
Com a finalidade de melhorar o atendimento a nossos clientes no Brasil e nos países de influência, é com satisfação que anunciamos a abertura de nosso escritório em São Paulo, que se soma aos já existentes em Madrid, México DF, Santiago do Chile, Bogotá, Paris e proximamente na China e nos EUA. Esta presença permanente, junto com a grande experiência que temos no país, vai nos permitir estar cada vez mais perto de nossos clientes para responder de maneira eficiente a suas necessidades.

Desde sua fundação em 2010, a GOAL SYSTEMS América já abriu 4 escritórios no continente, tornando nossa aposta decidida pela melhora do transporte de passageiros na América Latina um grande sucesso, que

posiciona a GOAL SYSTEMS como a opção mais confiável para as cidades e as empresas que abordam este tipo de projetos em todo o continente, tanto no setor ferroviário como no setor de ônibus e bondes.

Agradecemos a nossos clientes na América Latina a confiança contínua em nossos serviços ao longo dos últimos 16 anos, sem a qual nossa liderança na região não teria sido possível.

Alguns dos sistemas integrados de transporte que utilizam o software da GOAL SYSTEMS para a programação ótima de veículos e motoristas são Transmilenio SITP (Bogotá), Transantiago (Santiago do Chile), MetroRio (Rio de Janeiro), Metrobus (México DF), Metro de Medellín, Macrobus (Guadalajara), entre outros.



Desde sua fundação em 2010, a GOAL SYSTEMS América já abriu 4 escritórios no continente



## A GOAL SYSTEMS foi novamente selecionada pela Guaguas Municipales para melhorar sua atual programação

◀ Da Página 01

Com sua nova atualização, Guaguas Municipales adquire a última versão do GoalBus® com a qual realizará simulações em linhas troncais e alimentadoras com o objetivo de calcular o tempo de passagem dos ônibus pelas paradas, estudar a possibilidade de levar em conta novas garagens em futuras programações, bem como ver os resultados de um cálculo da

programação de ônibus e motoristas combinando linhas troncais e alimentadoras.

As simulações serão realizadas com a finalidade de otimizar os tipos de turnos sem que por isso a oferta comercial seja prejudicada. Finalmente, otimizar o uso de recursos por parte do operador mantendo o nível de serviço oferecido ao cidadão.

A Guaguas Municipales S.A é a Empresa Municipal de Transportes de Las Palmas de Gran Canaria que presta o serviço de transporte público urbano na cidade. Conta atualmente com uma frota de 242 veículos que prestam serviço em um total de 40 linhas, que são exploradas diretamente pela empresa. A extensão total da rede alcança 715 quilômetros e tem um total de 784 paradas.

Mais de 15 anos utilizando a ferramenta GolaDriver®

## A companhia aérea escolheu nossa ferramenta para avaliar as programações geradas pelo software GoalPlane® e quantificar o custo real de sua operação diária

◀ Da Página 01

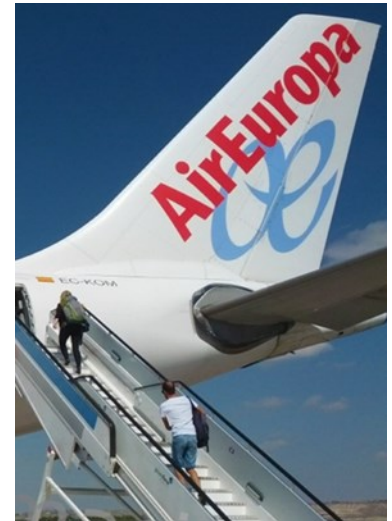
Desde o último mês de junho, a companhia aérea está utilizando o módulo de Tracking do GoalPlane® para avaliar as programações geradas e desta maneira poder quantificar o custo real de suas operações.

O módulo de Tracking está focado na gestão diária da operação, permitindo a modificação da programação e a criação ou suspensão de serviços em caso de incidências. A AIR EUROPA, graças a nossas ferramentas, pode avaliar em todo momento o custo ocasionado por mudanças na programação das tripulações diante de qualquer incidência diária (atrasos, exclusões de tripulantes, expiração de licença, etc...). Estes dados são de grande utilidade para a tomada de decisões.

Esta entrada em produção reforça ainda mais a nossa parceria tecnológica com a Air Europa. Os anteriores módulos em produção do GoalPlane® já permitiam à companhia aérea dimensionar seu quadro adequadamente em número e em localização geográfica,

assegurando, além disso, os cumprimentos dos acordos coletivos de trabalho, a distribuição equitativa do trabalho entre suas tripulações, a previsão de custos associados a seu crescimento e uma importante economia em custos operacionais.

Esta nova entrada em produção constitui uma grande satisfação para nós, já que se trata do primeiro projeto da companhia orientado à operação diária no setor aéreo.



Esta entrada em produção reforça ainda mais a nossa parceria tecnológica com a Air Europa

## O Transmilenio se consolida uma vez mais como o sistema de transporte referente graças ao prêmio concedido pelo grupo C40



Nossas ferramentas têm colaborado há já 14 anos com a transformação do transporte público coletivo

◀ Da Página 01

Bogotá recebe o prêmio mundial "Liderança Climática e Cidade" na categoria de Transporte Urbano por seu projeto do TransMilenio. Este prestigioso galardão foi concedido pelo C40 (Grupo de Grandes Cidades para Liderança Climática) e pela Siemens, que reconheceram o esforço do TransMilenio ao evoluir para novas tecnologias entre as que se encontram as soluções da GOAL SYSTEMS.

Na GOAL SYSTEMS queremos parabenizar os nossos clientes Transmilenio, empresas operadoras do transporte e a

Cidade de Bogotá por seus 14 prêmios e reconhecimentos recebidos em nível mundial.

Nossas ferramentas têm colaborado há já 14 anos com a transformação do transporte público coletivo que se pretende levar a cabo, para torná-lo um catalisador do desenvolvimento econômico, gerando uma melhor qualidade de vida para os cidadãos, e permitindo aos operadores ser mais eficientes. A cidade de Bogotá se posicionou desta forma à vanguarda do planejamento do transporte urbano mundial.

Com uma frota de 14.000 ônibus em seu máximo apogeu, a cidade de Bogotá se torna uma das primeiras cidades do mundo por número de ônibus planejados centralmente de forma organizada com uma ferramenta de software avançado. O sistema de ônibus de transporte em massa da cidade de Bogotá realiza diariamente mais de 30% das viagens de transporte público da cidade e obteve a redução de cerca de 2,4 milhões de toneladas do CO2 desde sua entrada em operação.

