



## El servicio al cliente del AVE con la mejor planificación



**El software de GOAL SYSTEMS será utilizado por Ferrovial Servicios España en el servicio de catering de los trenes de Larga Distancia y AVE**

NOVIEMBRE 2013 — Madrid, ESPAÑA. GoalRail® será la herramienta que se utilizará para planificar los servicios del personal de servicio al cliente a bordo de Renfe en los trayectos de Larga Distancia y AVE. Se trata de un sistema informático sofisticado e inteligente de optimización de recursos humanos y materiales que ya está implantado en RENFE para la mejora de la competitividad y rentabilidad de sus programaciones de maquinistas y material rodante, optimizando la planificación y cumpliendo las reglas de negocio internas y externas de la empresa.

Ferrovial Servicios España ha sido adjudicataria de este importante concurso por la totalidad del servicio, por valor de 380 M€, que Renfe Operadora ha otorgado para la prestación de servicios de atención al cliente a bordo, restauración, logística de transporte y aprovisionamiento en los trayectos de larga distancia (AVE, alta velocidad y tradicionales).

[Continúa, página 02](#)

### Abrimos una nueva oficina en Sao Paulo, Brasil



**Desde el mes de octubre está ya operando nuestra oficina comercial para Brasil, localizada en Sao Paulo**

SEPTIEMBRE 2013 — Sao Paulo, BRASIL. Existe una demanda creciente por parte de las empresas y organismos de transporte de Brasil de soluciones software que ayuden a optimizar y organizar los valiosos recursos

humanos y materiales con los que cuentan.

[Continúa, página 02](#)

### El módulo Tracking de GoalPlane®, ahora también en las operaciones diarias de Air Europa



**La compañía aérea ha optado por nuestra herramienta para valorar las programaciones generadas por el software GoalPlane® y cuantificar el coste real de su operativa diaria**

JUNIO 2013 — Madrid, ESPAÑA. Air Europa ha vuelto a confiar en la tecnología de GOAL SYSTEMS.

[Continúa, página 03](#)

### Guaguas Municipales se actualiza a las últimas versiones de GoalBus®



**GOAL SYSTEMS ha sido nuevamente seleccionada por Guaguas Municipales para mejorar su actual programación**

SEPTIEMBRE 2013 — Las Palmas de Gran Canaria, ESPAÑA. GOAL SYSTEMS cuenta con Guaguas Municipales como uno de sus clientes más antiguos, con más de 15 años utilizando la herramienta GolaDriver® para el Nomenclario y

Asignación óptima de Conductores.

[Continúa, página 02](#)

### Transmilenio es "Liderazgo Climático y Ciudad"

**CITY CLIMATE LEADERSHIP AWARDS**



**Transmilenio se consolida una vez más como sistema de transporte referente gracias al premio otorgado por el C40**

SEPTIEMBRE 2013 — Bogotá, COLOMBIA. Los La capital colombiana ha sido galardonada por el C40 (Grupo de Ciudades sobre Liderazgo Climático), por la eficiencia de su sistema de transporte y su orientación hacia energías limpias.

[Continúa, página 03](#)



## El software de GOAL SYSTEMS será utilizado por Ferrovial Servicios España en el servicio de catering de trenes de Larga Distancia y AVE

◀ De la Página 01

GOAL SYSTEMS ha llevado a cabo para Ferrovial un estudio previo a la presentación de ofertas, para dimensionar de forma óptima la operación, algo que con toda seguridad les ha aportado valor en el proceso de adjudicación.

**Ferrovial Servicios España ha sido adjudicataria de este importante concurso por la totalidad del servicio planificado con GoalRail®**

GoalRail® permitirá a Ferrovial cumplir con los objetivos de minimizar costes operativos, garantizar el cumplimiento de los servicios a Renfe, asegurar el respeto de los convenios colectivos, así como incrementar la productividad gracias a la asignación mensual de tareas de la tripulación.

Con esta nueva adjudicación nos seguimos perfilando como los grandes expertos en la planificación óptima de material rodante y tripulaciones en el sector ferroviario. Entre nuestras referencias en este sector resaltan, además de las mencionadas operadoras españolas Renfe Viajeros y Renfe Mercancías, otras en muy diferentes países tales como Francia, Brasil, Sudáfrica, Reino Unido, Colombia, Marruecos, Lituania y Argelia.

## Desde el mes de octubre está ya operando nuestra oficina comercial para Brasil, localizada en Sao Paulo

◀ De la Página 01

Brasil es un país en el que el transporte público es vital para millones de ciudadanos, y en el que compañías como la nuestra pueden ayudar a hacer los sistemas de transporte más eficientes y fiables.

La creciente participación de GOAL SYSTEMS en proyectos en la zona, junto con las numerosas visitas a nuestro stand y el interés demostrado por los profesionales del transporte brasileño en las soluciones presentadas en la feria Transpúblico 2013 que tuvo lugar en julio en Sao Paulo, han supuesto un impulso más a nuestra actividad de desarrollo de negocio en el país, confirmando nuestro gran interés en tener representación permanente en Brasil.

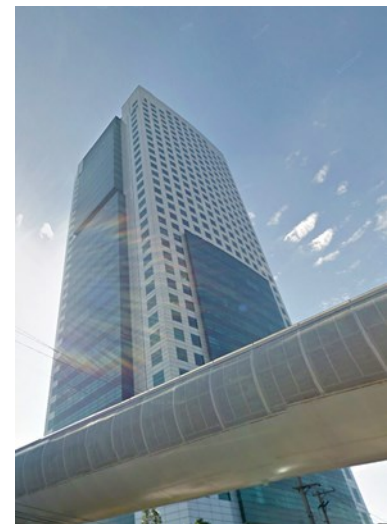
Con el fin de mejorar la atención a nuestros clientes en Brasil y en los países de influencia, nos complace anunciar la apertura de nuestra oficina en Sao Paulo, que se añade a las ya existentes en Madrid, México DF, Santiago de Chile, Bogotá, París y próximamente en China y USA. Esta presencia permanente, sumada a la dilatada experiencia que tenemos en el país, nos va a permitir estar cada vez más cerca de nuestros clientes para responder de manera eficiente a sus necesidades.

Desde su fundación en 2010, GOAL SYSTEMS américa ha abierto ya 4 oficinas en el continente, haciendo de nuestra apuesta decidida por la mejora del transporte de pasajeros en Latinoamérica un gran éxito, que coloca a GOAL SYSTEMS como la opción más fiable para las ciudades y

las empresas que abordan este tipo de proyectos en todo el continente, tanto en el sector ferroviario como en el sector de autobuses y tranvías.

Agradecemos a nuestros clientes en Latinoamérica la confianza continuada en nuestros servicios a lo largo de los últimos 16 años, sin la cual nuestro liderazgo en la zona no hubiera sido posible.

Algunos de los sistemas integrados de transporte que utilizan el software de GOAL SYSTEMS para la programación óptima de vehículos y conductores son Transmilenio SITP (Bogotá), Transantiago (Santiago de Chile), MetroRio (Rio de Janeiro), Metrobus (México DF), Metro de Medellín, Macrobus (Guadalajara), entre otros.



**Desde su fundación en 2010, GOAL SYSTEMS américa ha abierto ya 4 oficinas**



## GOAL SYSTEMS ha sido nuevamente seleccionada por Guaguas Municipales para mejorar su actual programación

◀ De la Página 01

Con su nueva actualización, adquiere la última versión de GoalBus con la que realizará simulaciones en líneas troncales y alimentadoras con el objetivo de calcular el tiempo de paso de los autobuses por las paradas, estudiar la posibilidad de tener en cuenta nuevas cocheras en futuras programaciones, así como ver los resultados de un cálculo de la

programación de buses y conductores combinando líneas troncales y alimentadoras.

Las simulaciones se realizarán con el fin de optimizar el tipo de turnos sin que por ello la oferta comercial se vea perjudicada. En definitiva, optimizando el uso de recursos por parte del operador manteniendo el nivel de servicio ofrecido al ciudadano.

Guaguas Municipales S.A. es la Empresa Municipal de Transportes de Las Palmas de Gran Canaria que presta el servicio de transporte público urbano en la ciudad. Cuenta actualmente con una flota de 242 vehículos que prestan servicio en un total de 40 líneas, que son explotadas directamente por la empresa. La longitud total de la red alcanza los 715 kilómetros y tiene un total de 784 paradas.

Más de 15 años utilizando la herramienta GolaDriver®

## La compañía aérea ha optado por nuestra herramienta para valorar las programaciones generadas por el software GoalPlane® y cuantificar el coste real de su operativa diaria

### ◀ De la Página 01

Desde el pasado mes de junio, la compañía aérea está utilizando el módulo de Tracking de GoalPlane® para valorar las programaciones generadas y de esta manera poder cuantificar el coste real de sus operaciones.

El módulo de Tracking se centra en la gestión diaria de la operación, permitiendo la modificación de la programación y la creación o suspensión de servicios ante incidencias. AIR EUROPA, gracias a nuestras herramientas, puede valorar en todo momento el coste ocasionado por cambios en la programación de las tripulaciones ante cualquier incidencia diaria (retrasos, bajas de tripulantes, caducidad licencias.....etc). Estos datos son de gran utilidad para la toma de decisiones.

Esta puesta en producción refuerza aún más nuestra alianza tecnológica con Air Europa. Los anteriores módulos en producción de GoalPlane® ya le permitían a la compañía aérea dimensionar su plantilla adecuadamente en número y en localización geográfica,

asegurando, además, los cumplimientos de convenio, la distribución equitativa del trabajo entre sus tripulaciones, la previsión de costes asociados a su crecimiento y un importante ahorro en costes operativos.

Esta nueva puesta en producción nos ha supuesto una gran satisfacción ya que se trata del primer proyecto de la compañía orientado a la operativa diaria en el sector aéreo.



Esta puesta en producción refuerza aún más nuestra alianza tecnológica con Air Europa.

## Transmilenio se consolida una vez más como sistema de transporte referente gracias al premio otorgado por el grupo C40



Nuestras herramientas han colaborado desde hace ya 14 años y siguen colaborando con esa transformación del transporte público colectivo.

### ◀ De la Página 01

Bogotá recibe el premio mundial "Liderazgo Climático y Ciudad" en la categoría de Transporte Urbano por su proyecto de TransMilenio. Este prestigioso galardón ha sido concedido por el C40 (Grupo de Ciudades sobre Liderazgo Climático) y Siemens, que han reconocido el esfuerzo de TransMilenio al evolucionar hacia nuevas tecnologías entre las que se encuentran las soluciones de GOAL SYSTEMS

Desde GOAL SYSTEMS queremos felicitar a nuestros clientes Transmilenio, a las empresas operadoras del transporte y a la

Ciudad de Bogotá por sus ya 14 premios y reconocimientos a nivel mundial.

Nuestras herramientas han colaborado, y lo siguen haciendo, desde hace ya 14 años con la transformación del transporte público colectivo que se pretende llevar a cabo, para convertirlo en catalizador del desarrollo económico, generando una mejor calidad de vida para los ciudadanos, y permitiendo a los operadores ser más eficientes. La ciudad de Bogotá se ha posicionado de esta forma a la vanguardia de la planificación del transporte urbano mundial.

Con una flota de 14.000 buses en su máximo apogeo, la ciudad de Bogotá se convierte en una de las primeras ciudades del mundo por número de buses planificados centralmente de forma organizada con una herramienta de software avanzado. El sistema de autobuses de transporte masivo de la ciudad de Bogotá realiza a diario más del 30% de los viajes de transporte público de la ciudad y ha logrado la reducción de alrededor de 2,4 millones de toneladas de CO2 desde su puesta en operación.

